

**CONTRATTO PER IL REGOLAMENTO DELL'UTILIZZO DEL SISTEMA TELEMATICO DI ACQUISTO
DELL'AGENZIA NAZIONALE PER L'ATTRAZIONE DEGLI INVESTIMENTI
E LO SVILUPPO D'IMPRESA S.p.a. -INVITALIA**

Articolo 1. Premesse

1.1. L'Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.A. (di seguito, **INVITALIA**) è società unipersonale, organismo di diritto pubblico, con sede legale in Roma, via Calabria 46, capitale sociale Euro 836.383.864,02 interamente versato, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al numero 05678721001, Codice Fiscale e Partita Iva numero 05678721001.

1.2. INVITALIA si è dotata, per lo svolgimento delle proprie attività, di un sistema informatico (di seguito, la **Piattaforma Telematica**) in grado di gestire in modalità telematica (i) procedimenti di gara per l'affidamento di lavori, servizi e forniture, (ii) concorsi di idee e di progettazione, (iii) l'Albo Fornitori e (iv) altre iniziative connesse alle precedenti attività, secondo la normativa vigente in materia di appalti, di documento informatico e di firma digitale.

1.3. Il sistema è stato realizzato su piattaforma tecnologica di proprietà di BravoSolution Italia S.p.A. e di BravoSolution S.p.A. e Step S.r.l. (ciascuna per le parti di propria competenza), ed è costituito da un software, concesso in licenza d'uso in modalità "Software as a Service" a INVITALIA. L'RT costituendo tra le predette Imprese ha assunto nei confronti di INVITALIA il ruolo di "Gestore del Sistema informatico" e "Responsabile dell'Archiviazione dei Dati", come definito ai sensi del successivo Articolo 2, ed è quindi responsabile della conduzione tecnica del sistema informatico, nonché delle applicazioni connesse allo svolgimento delle Gare e conseguente archiviazione dei dati, il tutto realizzato nel rispetto della normativa vigente in tema di appalti, di documento informatico, di firma digitale e di trattamento dei dati.

1.4. INVITALIA (già Sviluppo Italia S.p.A.), istituita con D.Lgs. 9 gennaio 1999, n. 1, come integrato dall'articolo 1 del D.Lgs. 14 gennaio 2000, n. 3, ha lo scopo, tra l'altro, con particolare riferimento alle aree sottoutilizzate del Paese, di dare supporto alle Amministrazioni Pubbliche centrali per la programmazione finanziaria, la progettualità dello sviluppo, la consulenza in materia di gestione degli incentivi nazionali e comunitari,

configurandosi, a seguito dell'entrata in vigore della L. 27 dicembre 2006, n. 296 (Legge Finanziaria 2007), e in particolare delle disposizioni di cui al relativo articolo 1, co. 459-463, "quale ente strumentale dell'Amministrazione Centrale" come espressamente definita dalla Direttiva 27 marzo 2007 emanata dal Ministero dello Sviluppo Economico. L'articolo 55-bis del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dall'articolo 1 della L. 24 marzo 2012, n. 27 e ss.mm.ii. consente altresì alle Amministrazioni Centrali di avvalersi di INVITALIA, come "Centrale di Committenza", per tale intendendosi quanto previsto attualmente ai sensi degli articoli 3, co. 1, lettera i), e 37 del suddetto D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50. Quest'ultimo Decreto Legislativo, in particolare, al relativo articolo 38, dispone che INVITALIA sia iscritta di diritto nell'elenco delle stazioni appaltanti qualificate, istituito presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione – ANAC, di cui fanno parte anche le Centrali di Committenza.

Articolo 2. Definizioni

2.1. In aggiunta ai termini definiti al precedente Articolo 1, le seguenti definizioni con l'iniziale maiuscola avranno il significato loro attribuito come segue e il significato attribuito alla definizione al singolare sarà il medesimo attribuito alla stessa definizione al plurale:

- Albo Fornitori: elenco aperto a tutti gli operatori economici, persone fisiche e giuridiche, che intendano avere rapporti contrattuali con INVITALIA. Modalità, termini e condizioni di utilizzo sono definite e specificate nel "Regolamento per l'implementazione e la gestione dell'Albo Fornitori", consultabile sia sul sito del Committente;
- Amministratore di sistema: il soggetto indicato ai sensi del Provvedimento del garante per il trattamento dei dati personali del 27 novembre 2008;
- Amministrazione aggiudicatrice: indica un'amministrazione dello Stato, un ente pubblico territoriale, un ente pubblico non economico, un organismo di diritto pubblico, un'associazione, un'unione, un consorzio, comunque denominati, costituiti da detti soggetti (cfr. articolo 3, co. 1 lett. a), del D.Lgs. 50/2016 (di seguito "Codice dei Contratti Pubblici");
- Amministrazione vigilante: indica una pubblica amministrazione, un ufficio o un organo di un Ente Utilizzatore che istituzionalmente è preposto all'attività di monitoraggio, controllo e vigilanza dei processi di spesa pubblica nonché al presidio della legalità e trasparenza (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Corte dei Conti, Autorità di Audit, Agenzia per la Coesione, revisori dei conti, Responsabili della prevenzione della corruzione e della trasparenza, ecc.);
- Atti di Gara: qualsiasi atto necessario ai fini dell'esecuzione di ciascuna singola procedura di Gara (come di seguito definita) o di Concorso (come di seguito definito), quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Bando di gara, il Disciplinare, la Lettera d'invito, il Capitolato tecnico, il Facsimile offerta tecnica, il Facsimile offerta economica, lo Schema di contratto;

- Codice dell'Amministrazione Digitale: il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.;
- Committente: indica Invitalia, ovvero l'Ente aderente o l'Ente utilizzatore;
- Concorso: indica la procedura finalizzata all'acquisizione di una progettazione (i.e., Concorso di Progettazione) o di una proposta ideativa (i.e., Concorso di Idee), il cui svolgimento avviene mediante utilizzo della Piattaforma Telematica;
- Contitolare: si ha un rapporto di contitolarità allorchè due o più Titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità ed i mezzi del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito GDPR);
- Contratto: il presente contratto per l'utilizzo del sistema telematico di acquisto di INVITALIA;
- Direttiva (UE) 2016/1148: direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi, attuata con D.Lgs. n. 65/2018; Data Protection Officer o DPO: è il Responsabile della protezione dei dati come definito dagli artt. 37, 38 e 39 del GDPR;
- Ente aderente: indica l'Amministrazione Aggiudicatrice che conclude con INVITALIA un Accordo per le attività di Centrale di committenza;
- Ente utilizzatore: l'Utente esterno abilitato che utilizza la piattaforma in maniera autonoma senza il supporto del Gestore della Piattaforma;
- Firma Digitale: è un particolare tipo di firma elettronica qualificata avente le caratteristiche e forma indicate dal Codice dell'Amministrazione digitale (i.e., articolo 1, co. 1, lett s);
- Gara: indica qualsivoglia procedura di affidamento di un contratto pubblico di lavori, servizi o forniture il cui svolgimento avviene mediante l'utilizzo della Piattaforma Telematica;
- GDPR: indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- Gestore del Sistema Informatico: il soggetto incaricato dei servizi di conduzione tecnica e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento delle procedure telematiche, assumendone la relativa responsabilità;
- Gestore della Piattaforma: svolge le attività di erogazione dei servizi all'utenza. Non svolge le attività di natura tecnica riservate al Gestore di sistema;
- Interessato al Trattamento: è la persona fisica, identificata o identificabile, a cui si riferiscono i dati;
- PEC: la Posta Elettronica Certificata ossia il sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e

l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi aventi le caratteristiche e forma indicate dal Codice dell'Amministrazione Digitale (i.e., articolo 1 lett v bis), nonché di quanto previsto dal D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68 e ss.mm.ii.;

- Portale: il sito web attraverso il quale si accede alla Piattaforma Telematica;
- Piattaforma: il sistema telematico che gestisce i procedimenti afferenti alle gare ed ai concorsi indetti da Invitalia o dagli Enti utilizzatori della piattaforma;
- Regolamento: il presente contratto per l'utilizzo del sistema telematico di acquisto di INVITALIA;
- Responsabile dell'Archiviazione dei Dati: colui che gestisce il sistema di archiviazione e back-up dei documenti informatici;
- Responsabile del trattamento dei dati personali: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento, secondo la definizione di cui all'articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679, che viene individuata ai sensi dell'art. 28 comma 1;
- Sub Responsabile del trattamento dei dati personali: indica un organismo individuato, ai sensi dell'art. 28 comma 2 del GDPR, dal Responsabile per assisterlo nel (o che intraprenda direttamente qualsivoglia) trattamento dei Dati Personali dell'Interessato nel rispetto delle obbligazioni previste dal Responsabile;
- Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali, secondo la definizione di cui all'articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679;
- Utenti esterni abilitati: indica qualsivoglia dei soggetti di cui agli articoli 45 e 46 del D.Lgs. n. 50/2016 o altri soggetti, diversi da questi ultimi, che hanno accesso alla Piattaforma Telematica attraverso la registrazione sul sistema ed hanno sottoscritto il presente contratto;
- Utenti esterni generici: indica qualsivoglia dei soggetti che accedono all'area pubblica della piattaforma tramite un browser.

Articolo 3. Oggetto

3.1 Lo scopo del presente Contratto è definire i termini, le condizioni e i principi generali di accesso ed utilizzo della Piattaforma Telematica da parte Utenti esterni abilitati che fruiscono, a vario titolo, delle funzionalità della Piattaforma, i quali si svolgeranno le attività mediante l'uso della Piattaforma Telematica, anche attraverso l'utilizzo dell'Albo Fornitori.

3.2 L'osservanza, da parte degli Utenti Esterni abilitati, dei termini, delle condizioni e dei principi generali previsti nel presente Contratto costituisce, pertanto, il presupposto necessario per l'utilizzo del sistema telematico, come

verrà specificamente indicato e richiesto nei procedimenti gestiti dalla Piattaforma, fermo restando che le disposizioni previste nel presente Contratto troveranno applicazione esclusivamente e soltanto per le Gare o i Concorsi. Invero, è sempre in facoltà delle Stazioni Appaltanti ricorrere a sistemi tradizionali di gara (ossia ad affidamenti attraverso procedimenti amministrativi non telematici) ovvero ricorrere a sistemi telematici diversi da quelli forniti con la Piattaforma Telematica.

3.3 Resta comunque fermo che il presente Contratto disciplina esclusivamente le disposizioni inerenti all'accesso e all'abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica, mentre per quanto concerne l'espletamento delle procedure di Gara o di Concorso questo sarà disciplinato nei relativi Atti di Gara, in conformità alla normativa vigente in materia di appalti, di documento informatico, di Firma Digitale e Trattamento dei Dati Personali, mentre per quanto riguarda l'abilitazione all'Albo Fornitori, questa sarà disciplinata nel Regolamento per l'implementazione e la gestione dell'Albo Fornitori.

Articolo 4. Accesso alla Piattaforma Telematica: registrazione e abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica

4.1. Gli Utenti esterni potranno accedere alla Piattaforma Telematica mediante le operazioni di registrazione infra indicate. Potranno registrarsi esclusivamente i legali rappresentanti degli Utenti esterni ovvero i procuratori di questi, muniti di idonei poteri.

4.2. Le operazioni di registrazione sono completamente gratuite e non implicano nessuna volontà di colui che le compie, e dell'Utente esterno da questi rappresentato, di partecipare alle Gare o ai Concorsi in corso o futuri.

4.3. Per avviare il processo di registrazione è necessario compilare il form di registrazione accessibile al link "Registrati in InGaTe" presente sul sito <https://ingate.invitalia.it> accettando tutte le clausole ivi previste. Per maggiori dettagli sulle modalità di registrazione è possibile consultare il manuale per la registrazione presente nella sezione della Piattaforma "Guida alla Registrazione".

4.4. All'interno della Sezione "Accedi ai Servizi" gli utenti dovranno indicare il proprio nome utente e la propria password. Al primo accesso la password dovrà essere modificata, confermata due volte e dovrà essere composta da otto a sedici caratteri alfanumerici.

4.5. L'Utente esterno, intenzionato, a qualsivoglia titolo, a partecipare ad una o più Gare o a uno o più

Concorsi dovrà essere registrato ed abilitato alle funzionalità della Piattaforma Telematica.

4.6. Il nome utente e la password consentono l'identificazione del singolo Utente esterno. Il nome utente e la password sono pertanto strettamente personali e non cedibili a terzi. Non è inoltre consentito all'Utente esterno abilitato possedere più di un nome utente o più di una Password. L'utilizzo del nome utente e della password attribuisce incontestabilmente ed incondizionatamente al soggetto cui sono stati rilasciati e, per esso, all'Utente esterno rappresentato, tutte le manifestazioni di volontà, le azioni, gli atti ed i fatti compiuti o posti in essere nell'utilizzo della Piattaforma Telematica.

4.7. Ai fini della completa abilitazione dell'Utente esterno alle funzionalità della Piattaforma Telematica, questi, inoltre, dovrà:

- a. avere la disponibilità di un personal computer standard, dotato di un comune browser, collegato per l'accesso alla rete internet, che sia rispondente ai requisiti minimi di configurazione richiesti per l'utilizzo della Piattaforma Telematica, i quali sono pubblicati sul sito del Committente, nella sezione "Requisiti di sistema". L'acquisto, l'installazione, la configurazione e la gestione dell'hardware, del software e dell'accesso ad internet sono ad esclusivo carico e sotto la responsabilità dell'Utente esterno;
- b. essere in possesso di un indirizzo di PEC il quale costituisce, pertanto, presupposto per conseguire l'abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica.

Per la gestione autonoma delle Gare, per la partecipazione alle Gare o ai Concorsi, nonché per l'iscrizione all'Albo Fornitori, l'Utente esterno abilitato dovrà altresì essere in possesso di software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo MS Word, Open Office, Acrobat Reader o altro lettore documenti .PDF, MS Excel o altro foglio di calcolo (elenco indicativo); ed essere dotato di firma digitale, per ciò intendendosi che il Legale Rappresentante, ovvero il procuratore munito di idonei poteri dell'Utente esterno dovrà avere una firma digitale. Qualora l'Utente esterno utilizzi software disponibili in open source dovrà fornire, ove richiesto dalla Stazione Appaltante, ogni informazione utili alla lettura del file prodotto dal software anzidetto.

Si raccomanda di caricare file singoli di dimensioni non superiore ai 600 MB (Megabyte). Per non rallentare i processi di caricamento in Piattaforma è comunque consigliabile da parte dell'Utente esterno la generazione di files di dimensioni non eccessivamente grandi e comunque inferiori ai limiti sopra indicati.

4.8. La mancata disponibilità della strumentazione informatica, nonché di un indirizzo di PEC e/o della firma digitale del legale rappresentante, o del procuratore munito di idonei poteri, dell'Utente esterno, conformemente alle disposizioni di cui ai precedenti paragrafi, comporterà l'impossibilità per l'Utente esterno di utilizzare le

funzionalità della Piattaforma (gestire autonomamente le gare, partecipare alle Gare o ai Concorsi e/o di iscriversi all'Albo Fornitori).

Articolo 5. Obblighi, divieti e garanzie a carico dell'Utente esterno

CREDENZIALI DI ACCESSO

5.1. Anche in considerazione di quanto previsto dal precedente paragrafo 4.6., l'Utente esterno abilitato si impegna a non divulgare a terzi il proprio nome utente e la propria password e a custodirli e proteggerli in modo sicuro e diligente.

5.2. La divulgazione diretta o indiretta, totale o parziale, volontaria o involontaria del nome utente e della password a terzi ricade interamente sotto la responsabilità dell'Utente esterno abilitato, che risponderà dei danni eventualmente subiti da INVITALIA in conseguenza della divulgazione delle suddette credenziali di accesso. L'eventuale divulgazione verrà considerata come costitutiva di mandato che autorizzi il terzo ad accedere al sistema della Piattaforma Telematica, con tutte le relative conseguenze derivanti dal mandato anche in termini di mancata partecipazione e/o aggiudicazione di eventuali gare.

5.3. In ogni caso, l'Utente esterno abilitato riconosce ed accetta che ogni accesso alla Piattaforma Telematica e ogni comunicazione o offerta effettuata tramite l'utilizzo delle proprie credenziali di accesso (username e password) è direttamente a lui riferibile e imputabile e, pertanto, ne assume la piena responsabilità manlevando INVITALIA da qualsivoglia onere di verifica.

5.4. L'Utente esterno abilitato è comunque ritenuto l'unico responsabile in caso di uso improprio da parte di terzi delle credenziali di accesso alla Piattaforma Telematica (ossia del nome utente e della password), sollevando INVITALIA da qualsiasi uso improprio delle suddette chiavi di accesso.

In caso di smarrimento delle credenziali di accesso l'Utente esterno abilitato potrà contattare il "Supporto nell'utilizzo della piattaforma", al cui numero si accede dalla sezione Contatti del sito: <https://ingate.invitalia.it>

UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA

5.5. E' espressamente vietato all'Utente esterno abilitato l'impiego di meccanismi, apparecchiature o software che alterino il corretto funzionamento della Piattaforma Telematica o i meccanismi delle operazioni in corso. È vietata, in particolare, qualunque azione che dia luogo ad un irragionevole onere o a un carico informatico eccessivo sul sistema della Piattaforma Telematica.

5.6. L'Utente esterno abilitato si impegna a non accedere alla Piattaforma Telematica e/o a non permanervi con modalità fraudolente o comunque non autorizzate ai sensi del presente Contratto per l'utilizzo del Sistema Telematico o delle ulteriori regole pubblicate sulla Piattaforma Telematica.

5.7. L'Utente esterno abilitato si impegna espressamente, assumendosi ogni responsabilità, a non inserire all'interno della Piattaforma Telematica alcuna informazione, dato, offerta o quant'altro possa essere considerato contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume o, che in qualsiasi modo, possa violare diritti di terzi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, è espressamente vietato svolgere operazioni aventi ad oggetto beni e/o servizi: di provenienza illecita o dubbia; contraffatti in violazione di norme nazionali ed internazionali a tutela della proprietà industriale ed intellettuale; di qualsiasi natura la cui vendita sia vietata da leggi o regolamenti; diffamatori nei confronti di enti o persone o contenenti alcuna informazione che possano andare a danno di terzi; osceni, contenenti scene di violenza o di pornografia, anche infantile.

5.8. In relazione all'utilizzo della Piattaforma, l'Utente esterno abilitato dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a INVITALIA, e che il loro utilizzo da parte di INVITALIA non viola alcun diritto di terzi, né viola leggi e/o regolamenti.

5.9. L'Utente esterno abilitato terrà INVITALIA manlevata e risarcita nei confronti di ogni azione, diritto e/o pretesa degli altri Utenti esterni abilitati o di terzi relativi alla violazione del presente Articolo 5 o del presente Contratto.

Articolo 6. Obblighi a carico di INVITALIA, quale titolare della Piattaforma Telematica, e limitazioni di responsabilità di INVITALIA

6.1. INVITALIA, tramite BravoSolution Italia S.p.A, BravoSolution S.p.A. e Step S.r.l. , le quali imprese con separato atto vengono designate Responsabili del trattamento dei dati personali ed Amministratori di Sistema, si impegnano a mantenere elevati standard di qualità della Piattaforma Telematica e ad assicurarsi che siano adottate le misure più idonee, secondo lo stato della tecnica, per cautelarsi contro il rischio di distruzione, perdita o alterazione dei dati o di illegittima intromissione od utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati.

6.2. INVITALIA si riserva la facoltà di adire le competenti vie legali avverso i terzi non espressamente autorizzati, nonché nei confronti dell'Utente esterno abilitato, se del caso, qualora dovesse verificarsi la

fattispecie di cui al precedente paragrafo 6.1.

6.3. Nonostante quanto previsto dal precedente paragrafo 6.1, l'Utente esterno abilitato accetta che INVITALIA e il Gestore del Sistema Informatico non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio derivante all'Utente esterno dall'utilizzo della Piattaforma Telematica, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi. INVITALIA non potrà pertanto essere ritenuta responsabile, tranne che in caso di dolo o colpa grave alla stessa riferibile e riconosciuta:

- a. per errori, omissioni ed inesattezze dei dati pubblicati sulla Piattaforma Telematica e/o per errori, omissioni ed inesattezze, eventualmente contenuti nei dati immessi sulla Piattaforma Telematica da parte degli Utenti esterni abilitati;
e/o
- b. per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale durante lo svolgimento della Gara o del Concorso, causati da:
 - i. eventi di "Forza Maggiore", intendendosi per tali, in maniera esemplificativa ma non esaustiva, qualsivoglia tra i seguenti eventi: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di Stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;
 - ii. errata utilizzazione della Piattaforma Telematica da parte dell'Utente esterno abilitato, ivi incluso quanto previsto nel precedente articolo 5.2;
 - iii. difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Utente esterno abilitato;
 - iv. guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di INVITALIA e/o di BravoSolution Italia S.p.A, BravoSolution S.p.A. e Step S.r.l. tali da comportare la mancata partecipazione alla Gara o al Concorso ovvero l'impossibilità a proseguire la partecipazione alla Gara o al Concorso da parte degli Utenti esterni abilitati.

6.4. Inoltre, INVITALIA non garantisce a nessun soggetto interessato:

- la continuità del servizio per lo svolgimento delle Gare, né l'operatività o la compatibilità della Piattaforma Telematica con i sistemi informativi hardware e software degli Utenti esterni abilitati, né la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che la medesima INVITALIA e gli Utenti esterni abilitati, a seconda del caso, utilizzano per presentare le offerte e/o partecipare alle Gare o ai Concorsi

su Piattaforma Telematica;

- l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nel Portale di accesso alla Piattaforma Telematica;
- la capacità d'agire e la buona fede di coloro che utilizzeranno la Piattaforma Telematica.

6.5. La Piattaforma Telematica è fruibile così com'è, priva di garanzie di qualsivoglia natura. L'Utente esterno abilitato, pertanto, rinuncia a qualsivoglia garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa, a mero titolo esemplificativo, la garanzia di idoneità ad un uso o ad uno scopo preciso.

Articolo 7. Diritti di proprietà industriale

7.1 I contenuti e le informazioni offerti all'Utente esterno abilitato attraverso la Piattaforma Telematica sono di proprietà di INVITALIA. Tali contenuti e informazioni, nonché la Piattaforma Telematica di proprietà di BravoSolution Italia S.p.A. e BravoSolution S.p.A. e Step S.r.l. (ciascuna per la parte di propria competenza), concessa in licenza a INVITALIA, sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

7.2 L'Utente esterno abilitato riconosce che i contenuti, le informazioni e i data base inseriti sulla Piattaforma Telematica, da parte di INVITALIA, possono essere utilizzati dall'Utente esterno unicamente per i fini di cui al presente Contratto. È comunque espressamente vietato all'Utente esterno abilitato qualsiasi altro uso, inclusa la riproduzione, la vendita, la modifica, la distribuzione, la trasmissione, la ripubblicazione, anche parziale, dei contenuti, delle informazioni e dei data base disponibili sulla Piattaforma Telematica.

Articolo 8. Trattamento dei dati personali

8.1. Il Titolare del trattamento dei dati raccolti, nonché licenziatario della Piattaforma Telematica, è INVITALIA, in persona del legale rappresentante pro tempore, Dott. Domenico Arcuri.

Il Data Protection Officer (DPO), quale responsabile della protezione dei dati, può essere contattato via mail all'indirizzo: dpoinvitalia@invitalia.it.

Il DPO potrà essere contattato, al suddetto indirizzo, unicamente per l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli articoli dal 15 al 21 del GDPR.

INVITALIA può altresì operare anche in contitolarità con gli Enti Aderenti/Enti utilizzatori eventualmente indicati nella documentazione relativa alle specifiche procedure.

8.2. BravoSolution Italia S.p.A., BravoSolution S.p.A. e STEP S.r.l. sono Responsabili del trattamento, individuati ai sensi dell'articolo 28 comma 1 del GDPR e Amministratori di Sistema della Piattaforma Telematica, nei casi in cui INVITALIA sia Titolare del trattamento;

8.3. INVITALIA può altresì operare anche come Responsabile per il trattamento dei dati che rientrino nella Titolarità degli Enti Utilizzatori che gestiscono autonomamente le gare tramite la piattaforma telematica, individuando quali sub Responsabili del trattamento dei dati BravoSolution Italia S.p.A., BravoSolution S.p.A. e STEP S.r.l.;

8.4. BravoSolution Italia S.p.A., BravoSolution S.p.A. e STEP S.r.l. sono sub Responsabili del trattamento dei dati, individuati ai sensi dell'art. 28 comma 2 del GDPR, nei casi in cui INVITALIA sia Responsabile del trattamento;

8.5. ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR, sulla Piattaforma, al momento della registrazione, viene rilasciata all'interessato (Utente esterno) l'Informativa privacy, per la registrazione ed il rilascio delle credenziali;

8.6. ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR, sulla Piattaforma e/o nei corrispondenti documenti di gara, viene rilasciata all'interessato l'Informativa privacy, in ordine ai dati personali che saranno trattati per le finalità connesse alla selezione degli Operatori Economici da invitare alle procedure per l'acquisizione di lavori, beni e servizi, per le procedure di scelta del contraente, per la partecipazione ai bandi di gara, nonché per alimentare l'Albo dei componenti delle commissioni giudicatrici, ai sensi degli artt. 78 e 216 co.12 del D.Lgs.50/2016 ("Codice dei contratti").

Articolo 9. Contenuto ed efficacia delle registrazioni effettuate dalla Piattaforma Telematica

9.1. L'Utente esterno abilitato riconosce e accetta che per tutta la durata della Gara/Concorso, incluse le fasi preparatorie, e ai fini del suo svolgimento, della sua chiusura, della sua aggiudicazione e della sua eventuale sospensione e/o annullamento, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli registrati dalla Piattaforma Telematica e che tali registrazioni costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto e al tempo di ogni operazione effettuata in via telematica.

9.2. Le operazioni effettuate nell'ambito delle Gare o dei Concorsi, nonché della procedura di abilitazione all'Albo Fornitori, riferibili all'Utente esterno ai sensi del precedente Articolo 5, si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni della Piattaforma Telematica. Le registrazioni della Piattaforma Telematica sono effettuate e archiviate, anche digitalmente. Il tempo della Piattaforma Telematica è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (Unità Tempo Campione)(IEN).

Articolo 10. Comunicazioni

10.1. Tutte le comunicazioni effettuate dall'Utente esterno abilitato e dal medesimo ricevute attinenti il funzionamento della Piattaforma Telematica e dell'Albo Fornitori saranno effettuate per il tramite del Supporto nell'utilizzo della piattaforma. Il Supporto nell'utilizzo della piattaforma prevede strumenti di supporto senza violazione della privacy e della riservatezza dei dati e delle informazioni, che consentono di tracciare mediante report specifici: tipologia e natura delle chiamate; data e ora della segnalazione; descrizione dettagliata della segnalazione; classificazione in termini di azioni svolte per la risoluzione delle richieste e stato della richiesta. L'Utente esterno abilitato accetta che tali strumenti costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze risultanti dagli stessi in caso di controversie tra le parti.

10.2. Le comunicazioni destinate all'Utente esterno abilitato in relazione allo svolgimento della Gara o del Concorso, quali, a titolo esemplificativo, eventuali richieste di chiarimenti, documenti, certificazioni, potranno essere effettuate utilizzando il sistema di messaggistica "Area Comunicazioni" disponibile nella Piattaforma Telematica, salvo che non sia prevista dagli Atti di Gara una diversa modalità. L'Utente esterno abilitato prende atto che l'utilizzo del sistema di comunicazioni è esclusivamente riservato alle comunicazioni inerenti le operazioni compiute nella Piattaforma Telematica, ivi incluse quelle relative all'Albo Fornitori.

10.3. Qualsiasi comunicazione destinata all'Utente esterno abilitato nell'ambito della Piattaforma Telematica si avrà per eseguita nel momento in cui perverrà nell'area del sistema di messaggistica accessibile al destinatario o all'indirizzo di PEC indicato dall'Utente esterno in fase di registrazione alla Piattaforma Telematica di cui al precedente Articolo 4.

10.4. L'Utente esterno abilitato si impegna ad accedere, verificare e tenere sotto controllo in maniera continuativa e sollecita, e comunque tutte le volte che si renderà necessario in funzione della propria partecipazione alle Gare telematiche, nell'area del sistema di messaggistica a lui accessibile e la casella di PEC da lui indicata.

Articolo 11. Modifica del presente Contratto

11.1 L'accesso alla Piattaforma Telematica e/o la gestione autonoma delle Gare e/o la partecipazione alle Gare o ai Concorsi comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata delle previsioni di cui al presente Contratto, conformemente a quanto previsto ai sensi del precedente Articolo 4, nonché delle sue eventuali modifiche o integrazioni.

11.2. INVITALIA si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare in qualsiasi momento il presente Contratto.

11.3. Le modifiche al medesimo diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul sito del Committente e non si applicheranno alle Gare o ai Concorsi già banditi, salva diversa espressa previsione normativa o regolamentare.

11.4. E' pertanto onere e responsabilità esclusiva dell'Utente esterno abilitato il monitoraggio costante del sito e delle condizioni di accesso ed utilizzo della Piattaforma Telematica ivi contenute, compreso il presente Contratto.

11.5. Resta salva la facoltà per l'Utente esterno abilitato di recedere dal Contratto a seguito della pubblicazione delle modifiche apportate. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo della Piattaforma Telematica fa considerare accettate le modifiche apportate.

11.6. L'accettazione delle modifiche da parte dell'Utente esterno abilitato non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

Articolo 12. Revoca dell'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica

INVITALIA si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione all'utilizzo della Piattaforma Telematica agli Utenti esterni abilitati o a quei soggetti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento della Piattaforma Telematica, fatto comunque salvo il diritto ad agire per il risarcimento di eventuali danni.

Articolo 13. Legge applicabile e Foro competente

Le controversie relative all'interpretazione, alla esecuzione o alla risoluzione del Contratto saranno rette dalla legge italiana e devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma.